

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles **MD-CLOUD** fournit ses services d'hébergement, de traitement de données et de services numériques à ses utilisateurs. Toute commande ou utilisation d'un service proposé par **MD-CLOUD** implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Identification du prestataire

Les services sont fournis par :

MD-CLOUD

Association déclarée

SIREN : 882 092 273

Siège social :

54 rue du Clos Adonis

52000 Chaumont

France

Responsable : Koch Donovan

Site web : <https://md-cloud.fr>

Email : contact@md-cloud.fr

3. Services proposés

MD-CLOUD propose notamment :

- Des services d'hébergement de services Internet
- Des solutions de traitement et stockage de données
- Des infrastructures cloud et services techniques associés

Les caractéristiques techniques des services sont décrites sur le site **md-cloud.fr** ou dans la documentation associée.

4. Création de compte

La souscription aux services nécessite la création d'un **compte utilisateur**.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour lors de l'inscription.

L'utilisateur est responsable :

- De la confidentialité de ses identifiants
- Des activités réalisées depuis son compte

Toute utilisation frauduleuse devra être signalée immédiatement à contact@md-cloud.fr.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

5. Commande des services

Les services peuvent être commandés via le site **md-cloud.fr**.

La commande devient définitive après :

- Validation de la commande
- Acceptation des CGV
- Confirmation du paiement

MD-CLOUD se réserve le droit de refuser toute commande en cas de fraude ou d'utilisation abusive.

6. Prix

Les prix des services sont indiqués en **euros (€)**.

MD-CLOUD se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, les services sont facturés selon les tarifs en vigueur au moment de la commande.

Sauf mention contraire, les prix sont indiqués **toutes taxes comprises (TTC)**.

7. Paiement

Les services sont fournis contre paiement.

Le paiement peut être exigé :

- À la commande
- Mensuellement
- Annuellement
- Ou selon le cycle de facturation choisi

En cas de non-paiement ou de retard de paiement, MD-CLOUD se réserve le droit de :

- Suspendre l'accès aux services
- Restreindre le compte utilisateur
- Résilier le service concerné

8. Facturation

Une facture peut être fournie à l'utilisateur par voie électronique via son espace client ou par email.

L'utilisateur est responsable de la vérification et de la conservation de ses factures.

9. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, les utilisateurs consommateurs disposent d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la commande.

Toutefois, si l'utilisateur demande l'activation immédiate du service, il reconnaît que le droit de rétractation peut être limité conformément aux dispositions légales applicables.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

10. Disponibilité des services

MD-CLOUD s'efforce d'assurer une disponibilité des services de **99 % (uptime)**.

Toutefois, des interruptions peuvent survenir notamment pour :

- Maintenance
- Mise à jour
- Incidents techniques
- Événements indépendants de la volonté de MD-CLOUD

11. Sauvegardes et données

MD-CLOUD peut proposer des solutions de sauvegarde.

Cependant, l'utilisateur reste responsable de la mise en place de **ses propres sauvegardes** afin de garantir la sécurité de ses données.

12. Responsabilité

MD-CLOUD ne pourra être tenu responsable :

- Des pertes de données
- Des dommages indirects
- Des interruptions de service indépendantes de sa volonté
- Des erreurs de configuration ou d'utilisation par l'utilisateur

Les utilisateurs restent responsables du contenu et des données qu'ils hébergent.

13. Suspension et résiliation

MD-CLOUD se réserve le droit de suspendre ou résilier un service en cas :

- De non-respect des CGU ou CGV
- De non-paiement
- D'activité illégale ou abusive
- De menace pour la sécurité de l'infrastructure

L'utilisateur peut demander la suppression de son compte en contactant :

contact@md-cloud.fr

14. Données personnelles

MD-CLOUD traite les données personnelles conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Les données collectées peuvent être utilisées pour :

- La gestion des comptes
- La facturation
- La sécurité des services
- L'amélioration de la plateforme

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits en contactant :

contact@md-cloud.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

15. Modification des CGV

MD-CLOUD se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les utilisateurs seront informés des modifications. L'utilisation continue des services vaut acceptation des nouvelles conditions.

16. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par **le droit français**.

En cas de litige et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de **MD-CLOUD**, sauf disposition légale contraire.